

Snel en efficiënt repareren in onze werkplaats

In het geval van een storing aan een product bieden we een snelle werkplaats-reparatie aan om uw stilstand tot een minimum te beperken. In onze werkplaats kunnen wij zowel de huidige Emotron frequentieregelaar en softstarter series, maar ook de oudere versies hiervan, repareren.



Uw FO-experts

Wij bieden de volgende werkplaats-reparaties aan:

Geen garantie: doorgaans <5 dagen tussen ontvangst en retour sturen*

Onder garantie: doorgaans <5 dagen tussen ontvangst en retour sturen - gratis *

Vaste onderzoekskosten op basis van de frequentieregelaar/softstarter bouwvorm

Reparatiekosten worden vóór start van de reparatie aangeboden, geen onverwachte kosten achteraf

* onder voorbehoud van beschikbaarheid van onderdelen

Hoe werkt het?

Neem gewoon contact op met onze Emotron serviceafdeling, stel hen op de hoogte van de komst van het defecte apparaat en spreek de benodigde reparatieservice af. Stuur het defecte apparaat op voor reparatie in de werkplaats, inclusief beschrijving van het probleem/de storing, uw bedrijfs- en contactgegevens en het retouradres.

Wanneer we uw apparaat hebben ontvangen, analyseren we het probleem en sturen we een reparatieofferte. Om de offerte te accepteren, stuurt u uw schriftelijke bevestiging en een opdrachtnummer voor de reparatie. Ons gekwalificeerd personeel zal de unit dusdanig repareren en testen zodat een goed functionerende unit wordt gegarandeerd.

Het product wordt zorgvuldig verpakt en klaargemaakt voor verzending naar het afgesproken retouradres en het reparatierapport wordt samen met de factuur toegestuurd.

Stilstand en totale kosten minimaliseren

- Beste kennis van de producten
- Betaalbare prijzen
- Geweldige klantenservice
- Veilige werkmethoden
- Hoogwaardig vakmanschap
- Gebruik van originele fabrieksonderdelen

Gemoedsrust

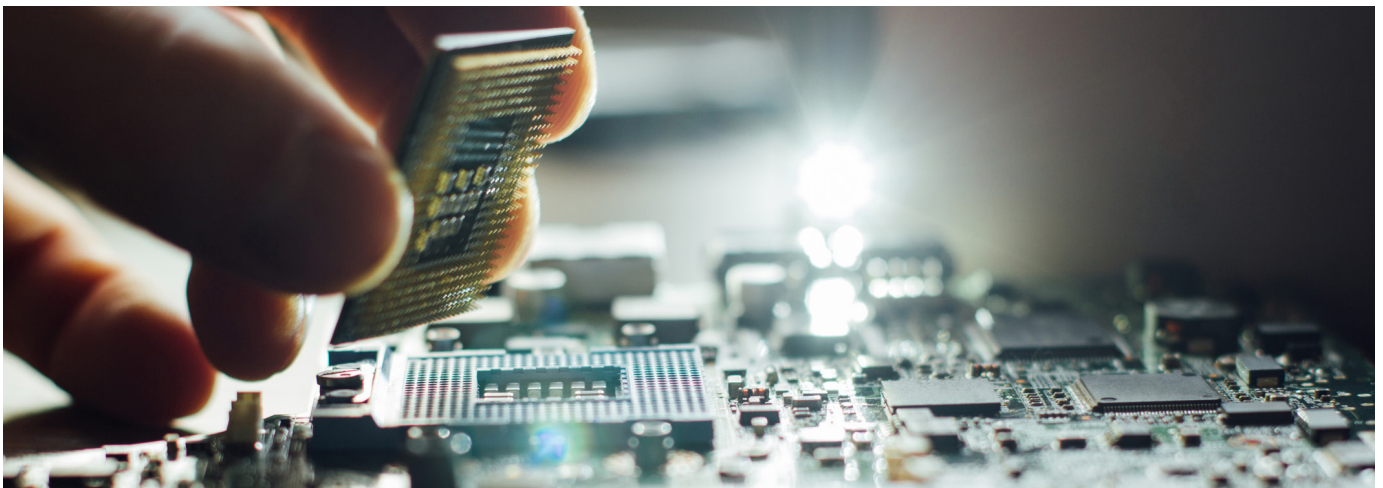
In het geval van een onverwachte storing aan uw Emotron-product, staan wij klaar om het probleem snel op te lossen, terwijl u de volledige controle houdt over uw kosten.

Prijsstelling

Vraag vrijblijvend de prijzen aan voor de reparatie van uw product.

Werkplaatsreparatie omvat:

1. Problemdiagnose
2. Reparatie na goedkeuring
3. Beschikbaarheid van reserveonderdelen tot 10 jaar na stopzetting van een productlijn
4. Originele fabrieksonderdelen
5. Volledige garantie op reparatie



Het complete serviceaanbod van Emotron omvat:

- ✓ Remote Access
- ✓ Testfaciliteiten
- ✓ Training
- ✓ Onderhoud- of responsecontracten
- ✓ Inbedrijfname
- ✓ Verlengde garantie
- ✓ 24/7ondersteuning
- ✓ Reparaties
- ✓ Verhuur
- ✓ Applicatiediagnose



We put all our energy
into saving yours