

Emotron Service Erbjudande

Vi kan erbjuda följande tjänster som tillägg till vår produktportfölj:

- **Utökad garanti**

Alla Emotron-enheter byggs för att klara av tuffa miljöer och har lång hållbarhet. Men på grund av drift och åldrande kommer dock kostnaderna för reparationer och reservdelar att öka, tills produkten till slut behöver bytas ut.

Emotron kan erbjuda en förlängd garantiperiod på upp till 3 eller 5 år på köpta produkter till en extra kostnad.

- **Utbildning**

Emotron erbjuder en mängd olika träningsprogram som ger dig och ditt team exakt den kunskap som ni behöver. Företagsspecifik utbildning på begäran för 1 till 10 personer på er anläggning eller i vårt träningsrum.

- **Underhåll/service kontrakt**

För att få ut mesta möjliga av din enhet och behålla den med optimal funktionalitet rekommenderar vi starkt våra underhållsservice.

Emotron kan erbjuda service- och förebyggande underhållsavtal till kundens behov och önskemål.

När du tecknar ett serviceavtal med Emotron får du en säker partner som hjälper dig att planera ditt underhåll och säkra tillgänglighet och prestanda i din anläggning. Väl fungerande underhållsarbete minskar också risken för oplanerat driftstopp, vilket gör det möjligt att optimera och förutsäga underhållskostnader.

- **Driftsättning / fältservice**

Att sätta Emotron-enheter i drift är i allmänhet inte särskilt komplicerat och följer enkla procedurer och parameterinställningar. Detta stöds av snabbguider och användarmanualer. Dessa levereras med våra produkter, och kan även laddas ner från vår webbplats.

Däremot kanske dina ingenjörer inte har den dagliga erfarenheten av våra produkter och behöver ytterligare support från Emotron.

Denna tjänst kan utföras under normal arbetstid, vardagar 08.00-16.30. Förberedelsetid och färdigställningstid läggs till och debiteras minst 1 timme per uppdrag och till samma timkostnad som normal arbetstid.

Inköps order från kund erfordras.

- **24/7 support / telefonsupport**

Tillgänglighet är ett nyckelord när du behöver stöd i ditt dagliga arbete. Våra duktiga ingenjörer är här för att besvara dina frågor via telefon eller e-post. De kommer att analysera situationen snabbt och föreslå lösningar på både vanliga och mer komplexa problem.

För mycket kritiska processer kan vi erbjuda tjänster dygnet runt. Där ni kan få kontakt med en service ingenjör alla dygnets timmar.

Emotron erbjuder telefonstöd vardagar 08.00-16.30. Under andra timmar erbjuds en svarstjänst med möjlighet att skicka ett meddelande till våra servicetekniker.

- **Reparationer**

Vi erbjuder kvalificerade och snabba verkstads- och fältreparationstjänster.

För utrustning som har visat sig vara omöjlig eller inte ekonomisk att reparera, kan vi i de flesta fall erbjuda ersättningsprodukter.

Ett reparationsformulär finns på vår webbplats

<https://www.emotron.se/globalassets/downloads/company/brochurescatalogues/repair-return-form-2017/repair-return-form-2017.sv.pdf>

Vi erbjuder: - Reparationer i vår verkstad:

- Icke-garanti: garanterat <5 dagar in-out mot spec. faktura.
- Under garanti: garanterat <5 dagar in-out.
- Express <2 dagar in-out - expressmarkering: 1500 Sek
- Express, 24 timmar in-out - expressmarkering: 2000 Sek
- Servicetekniker på plats.

- **Fjärråtkomst**

För frekvensomriktare och mjukstartare erbjuder vi våra (servicepartners), distributörer såväl som slutkunder en fjärrsupport och "första hjälpen" -tjänst. Vi erbjuder fjärråtkomst till dessa produkter via en pålitlig och säker kommunikationskanal, utan att behöva anslutas till kundens lokala Ethernet eller andra nätverk på platsen.

- **Uthyrning**

Vid brådskande krav, utbyte eller för tillfälliga projekt har vår serviceavdelning ett "standby-lager" tillgängligt för enheter för uthyrning. Vi kan erbjuda sådana, frekvensomriktare/mjukstartare mot ett rimligt pris.

De flesta standardramstorlekar är tillgängliga för sådana ändamål, men fråga gärna om en icke-standardapplikation skulle kräva en tillfällig lösning.

- **Total ägandekostnad**

Det finns en tydlig trend att användare av våra produkter behöver fullständigt underhåll för installationen under hela livslängden.

- Således ha en tydlig kostnadsplanering och säkerställa optimal tillgänglighet.
- Vi kan erbjuda dedikerade kontrakt som kan inkludera:
- Kontraktperioder på: 5, 10, 15 år eller till och med längre.
- Garanterade responstider: 4, 8, 12, 24 timmar, 2, 4 dagar, etc.
- Helpdesk dygnet runt
- Interventionsplats 24/7
- Drifttidsgarantier

Fråga gärna efter en dedikerad lösning som passar dina krav.

- **Testanläggningar**

Vi har testfaciliteter tillgängliga i flera av våra serviceanläggningar. Dessa är tillgängliga för dig för att göra specifik applikation eller motortestning. På begäran kan våra service- och / eller applikationsingenjörer vara tillgängliga för att stödja dig.

Ett typiskt testprojekt innehåller alltid minst en dag för installation och förberedelse; minst 1 hel dag för testning och 1 dag för nedbyggnad och rapportering.

Vi kan förbereda ett lämpligt förslag för att tillgodose dina krav.

För mer information:

Emotron Service +46 42 169900, E-mail service.se@cgglobal.com